Pracownik Działu Wsparcia Technicznego Helpdesk

Pracownik Działu Obsługi Klienta

Firma 4CALL, lider w branży usług outsourcingowych, poszukuje kandydatów na stanowisko KONSULTANTA DZIAŁU WSPARCIA TECHNICZNEGO do projektu obsługi Klienta telekomunikacyjnego. Miejsce pracy: Bielsko-Biała/Wapienica Twoją ROLĄ będzie: - zdalne wsparcie abonentów w zakresie problemów technicznych dot. usług tj. telefon, telewizja oraz Internet - monitorowanie, diagnostyka i rozwiązywanie problemów zgłaszanych telefonicznie, - kontakt i współpraca z innymi liniami wsparcia - doradztwo oraz sprzedaż usług stałemu Klientowi (Internet, telewizja i telefon) CZEGO OCZEKUJEMY: - zainteresowanie branżą IT - komunikatywność - wysoka kultura osobista - dobra znajomość obsługi komputera Mile widziane wykształcenie techniczne i/lub doświadczenie w pracy w zespołach wsparcia IT, strukturach Help Desk. W zamian za Twoje zaangażowanie, GWARANTUJEMY: - umowę zlecenie z opcją umowy o pracę, stabilne zatrudnienie - atrakcyjne warunki finansowe - stała podstawa godzinowa (11,50zł brutto) oraz atrakcyjny system premiowy (prowizje już na poziomie 400zł!) - szkolenia wewnętrzne, w tym profesjonalne szkolenie wstępne, które w pełni przygotuje Cię do pracy - wsparcie ze strony lidera oraz zespołu - możliwości rozwoju w zespole i awansu w strukturach firmy - możliwość udziału w licznych konkursach motywacyjnych z atrakcyjnymi nagrodami - przyjazną atmosferę w zespole. Zainteresowane osoby prosimy o wysyłanie CV na adres: rekrutacja@4call.pl. Masz pytania? Zadzwoń: 660 691 100 lub skontaktuj się z nami przez Skype -> BB.4call Prosimy o umieszczenie w zgłoszeniach następującej klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z ustawą z 29.08.1997. o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr101, poz.926).”

Date utworzenia: 26-03-2015