

Praca W Call Center - Różne Projekty Do Wyboru, Wysokie Prowizje!

Obsługa telefoniczna Klienta telekomunikacyjnego

4Call to nowoczesna i rozwijająca się firma oferująca usługi call center. Przynależność do wiodącej, najstarszej w Polsce grupy firm związanych z rynkiem usług call center gwarantuje wysoką efektywność świadczonych usług związanych z obsługą klientów, szeroko rozumianym marketingiem oraz efektywną sprzedażą. Obecnie poszukujemy osób na stanowisko: Specjalista Ds. Telefonicznej Obsługi Klienta Miejsce pracy: Bielsko-Biała/Wapienica Zadania: Profesjonalna obsługa Klientów firmy telekomunikacyjnej - POŁĄCZENIA PRZYCHODZĄCE lub WYCHODZĄCE - sam wybierz, w którym dziale chcesz pracować! --> I Dział Obsługi Ogólnej (połączenia przychodzące): - rozwiązywanie spraw Klientów (umowy, płatności, faktury) - doradztwo oraz dosprzedaż produktów i usług - praca w systemie zmianowym w godz. 7-23 od poniedziałku do piątku + 2 soboty w miesiącu II Dział Wsparcia Technicznego (połączenia przychodzące): - zdalne wsparcie abonentów w zakresie problemów i usterek technicznych (Internet, telewizja, telefon), - monitorowanie, diagnostyka i rozwiązywanie problemów zgłaszanych telefonicznie, - kontakt i współpraca z innymi liniami wsparcia, - doradztwo oraz dosprzedaż produktów i usług - praca w systemie zmianowym w godz. 7-23 od poniedziałku do piątku + 2 soboty w miesiącu III Dział Utrzymania Klienta (połączenia wychodzące): - kontakt z Klientami w oparciu o bazę STAŁYCH Klientów - prezentacja oferty celem przedłużenia umowy abonenckiej - utrzymywanie pozytywnych relacji z Klientami - praca w godz. 9-21 od poniedziałku do piątku + 1-2 soboty w miesiącu Oferujemy: - wynagrodzenie: stała stawka godzinowa (do 11,50zł brutto – zależnie od działu) + atrakcyjny system prowizyjny od sprzedaży i jakości - profesjonalne szkolenie wstępne, za które wypłacamy zwrot kosztów a także dalszy system szkoleń wewnętrznych oraz wsparcie ze strony koordynatorów i zespołu - zatrudnienie na umowę zlecenie z opcją umowy o pracę - pracę stacjonarną w siedzibie firmy - pracę w niepowtarzalnej atmosferze budowanej przez zgraną ekipę pozytywnych osób :) Wymagania: - komunikatywność i otwartość - wysoka kultura osobista - dyspozycyjność do pracy na pełny etat w systemie zmianowym - dobra obsługa komputera Doświadczenie nie jest wymagane – gwarantujemy Ci kompleksowe przeszkolenie, po którym bezproblemowo rozpoczniesz pracę :) Zainteresowane osoby prosimy o przesyłanie aplikacji z zaznaczeniem interesującego Działu na adres: rekrutacja@4call.pl Masz pytania? Skontaktuj się z nami i porozmawiaj: Telefon: 660 691 100 Skype: BB.4call Więcej o nas na: www.facebook.com/4call.bb Do przesłanej oferty prosimy dołączyć oświadczenie: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z ustawą z 29.08.1997. o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr101, poz.926).”

Date utworzenia: 26-03-2015