

Asystent Klienta Z Językiem Francuskim Lub Niemieckim

Asystent Klienta z językiem francuskim lub niemieckim

Cpl Jobs jest częścią międzynarodowej grupy Cpl Resources, świadczącej usługi w zakresie rekrutacji i HR. Od lat pomagamy największym talentom rozwijać karierę, a czołowym firmom na polskim i europejskim rynku umożliwiamy znalezienie najlepszych specjalistów. Dla naszego Klienta, międzynarodowej organizacji, poszukujemy kandydatów na stanowisko: Asystent Klienta z językiem francuskim lub niemieckim. Lokalizacja: Katowice JO-1410-295763

Obowiązki:

- Odpowiadanie na telefoniczne i mailowe zapytania klientów
- Bieżące rozwiązywanie zgłaszanych problemów
- Rejestracja i klasyfikacja zgłoszeń
- Analizowanie problemów związanych z codzienną obsługą komputera
- Zapewnienie doskonałych relacji z klientami

Wymagania:

- Biegła znajomość języka francuskiego lub niemieckiego
- Komunikatywna znajomość języka angielskiego
- Umiejętność skutecznej komunikacji
- Podstawowa znajomość systemu Windows i pakietu MS Office
- Dokładność, dobra organizacja pracy, umiejętność pracy w zespole
- Doświadczenie nie jest wymagane – firma oferuje szkolenia

Oferujemy:

- Bardzo dobre warunki pracy – atrakcyjny pakiet wynagrodzeń, umowa o pracę
- Możliwość rozwoju w międzynarodowej strukturze firmy i atrakcyjny program szkoleń
- Prywatną opiekę medyczną, ubezpieczenie na życie
- Bogaty pakiet świadczeń dodatkowych
- Ciekawą i stabilną pracę w przyjaznym, międzynarodowym zespole

Zainteresowane osoby zapraszam do przesyłania CV wraz z nazwą stanowiska w tytule maila na adres: paulina.golas@cpljobs.pl

Date utworzenia: 13-11-2014